

УДК 33.6.121

Р.В. НАГУМАНОВА,
кандидат экономических наук, доцент
Казанский (Приволжский) федеральный университет

В.Ю. ДЕНИСОВ,
магистрант
Казанский (Приволжский) федеральный университет

РОЛЬ АУДИТА ЭФФЕКТИВНОСТИ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ В КОММЕРЧЕСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Аннотация. В настоящее время деятельность коммерческих организаций построена на бизнес-процессах, состоящих из взаимосвязанных процедур, направленных на достижение конечного результата. Важнейшую роль в управлении бизнес-процессами играет проведение аудита, который в целом положительно воздействует на функционирование и развитие коммерческой организации. Актуальность исследования аудита эффективности бизнес-процессов в коммерческой организации в аспекте современной рыночной экономики обуславливается в первую очередь активным развитием предпринимательской деятельности, что создает большую конкуренцию среди отечественных предприятий. В связи с этим возникает необходимость повышения конкурентоспособности организации, производства и управленческой деятельности. Как правило, для улучшения работы предприятия сначала необходимо провести исследование и оценку производственной и управленческой деятельности, которые осуществляются в рамках аудита эффективности бизнес-процессов. Роль аудита эффективности бизнес-процессов заключается в выявлении недостатков в функционировании коммерческой организации. В данной статье рассматриваются понятия «аудит бизнес-процессов» и «аудит эффективности бизнес-процессов», выделяются особенности аудита эффективности бизнес-процессов, а также определяется их роль и значение в функционировании современного предприятия. Кроме того, в статье представлены основные этапы аудита эффективности бизнес-процессов, которым рекомендуется следовать каждой организации при проведении подобного аудита.

Ключевые слова: аудит, бизнес-процессы, организация, эффективность, производственная деятельность, этапы бизнес-процессов.

В современных коммерческих организациях одним из важнейших моментов является проведение аудита. Аудит может быть различных направлений, однако хозяйствующие субъекты предпочитают использовать аудит эффективности бизнес-процессов.

Актуальность данной темы определяется тем, что именно от проведения аудита эффективности бизнес-процессов зависит успешное функционирование и развитие коммерческой организации, так как чем лучше организована деятельность предприятия, тем меньше возможность появления различных проблем, которые могут оказать негативное воздействие на коммерческую организацию.

Аудит бизнес-процессов представляет собой исследование производственной и организационной деятельности фирмы. Основной целью аудита является выявление степени эффектив-

ности работы отделов предприятия и коммерческой организации в целом [1].

Аудит эффективности бизнес-процессов необходим для определения недостатков в управленческой работе организации. Особое внимание в рамках проведения аудита эффективности бизнес-процессов уделяется комплексному анализу и оценке работы предприятия, а также его рентабельности [2]. В первую очередь оцениваются результаты производственной деятельности, делаются выводы, насколько прибыльным является бизнес. При выявлении отрицательных тенденций в развитии бизнес-процессов организации, как правило, разрабатываются меры, направленные на предотвращение проблем и совершенствование работы предприятия [10].

Роль аудита эффективности бизнес-процессов на современных предприятиях очень

велика, так как они охватывают все коммерческие организации, занимающиеся предпринимательской деятельностью на экономическом рынке [7]. При этом совершенно не имеют значения масштабы предприятий и форма их собственности.

Необходимо отметить, что значение проведения аудита эффективности бизнес-процессов коммерческих организаций увеличивается при высокой конкуренции на рынке экономики [4]. В аспекте рыночной конкуренции современным организациям, занимающимся коммерческой деятельностью, требуется наиболее качественное управление, которое будет направлено на повышение привлекательности предприятия для потребителей, а следовательно, и на увеличение прибыли [8]. Для того чтобы добиться положительных результатов от проведения аудита эффективности бизнес-процессов, руководителям коммерческих организаций необходимо обращаться к высококвалифицированным аудиторам, которые хорошо разбираются во всех бизнес-процессах фирмы [11].

Кроме того, роль аудита эффективности бизнес-процессов в коммерческих организациях заключается в следующем [6]:

1. Проведение бизнес-аудита позволяет руководству предприятия организовать каче-

ственный контроль над всеми подразделениями компании.

2. Периодический контроль за бизнес-процессами позволяет определить наиболее перспективные направления развития коммерческой организации.

3) Аудит имеет большое значение для финансовых и бухгалтерских служб, когда одновременно с контролем бизнес-процессов будет осуществляться консультирование финансовых менеджеров организации.

Методология аудита эффективности бизнес-процессов коммерческой организации имеет серьезные отличия от методологии традиционного аудита [9]. Важнейшую роль в проведении аудита эффективности бизнес-процессов играет сама организация этого процесса, так как именно от слаженности действий будет зависеть качество полученного результата [3]. Как правило, проведение аудита эффективности бизнес-процессов осуществляется в несколько этапов (рис. 1) [5].

На основании рис. 1 можно сделать вывод, что при проведении аудита эффективности бизнес-процессов важно следовать этапам, не нарушая их последовательности. С нашей точки зрения, наиболее важным этапом, от которого зависят дальнейшие результаты, является



Рис. 1. Основные этапы аудита эффективности бизнес-процессов

основной этап, на котором осуществляются аналитические процедуры. В подтверждение наших мыслей можно сказать, что именно анализ обеспечивает регулярный информационный поток для контроля за рентабельностью предприятия и выполнением производственных процессов, а также выявления доступных резервов снижения издержек и роста чистой прибыли коммерческой организации. Кроме того, методы аналитического контроля предоставляют специалистам предприятия актуальную информацию, что повышает эффективность управленческой деятельности.

Результаты проведенного исследования показали, что роль аудита эффективности бизнес-процессов в коммерческой организации достаточно велика, несмотря на то, что данное направление аудита является абсолютно новым для современных российских предприятий. Как выясняется, успех его реализации в компаниях будет зависеть от правильности выбора аудитора, а также соблюдения этапов его проведения. Аудит эффективности бизнес-процессов является более продуктивным по отношению к традиционному аудиту, потому что направлен на решение более сложных задач и охватывает всю деятельность компании. В связи с этим необходимо как можно внимательнее отнестись к выработке его методологической базы, так как именно от этого зависит эффективность и окупаемость средств, вложенных в проведение данного вида аудита.

Подводя итоги, можно сделать вывод, что на сегодняшний день аудит эффективности бизнес-процессов играет очень важную роль в коммерческих организациях, так как посредством его регулярного проведения предприятие может избежать нежелательных проблем, а также оптимизировать свою производственную деятельность, что благоприятно скажется на его рентабельности, функционировании и конкурентоспособности.

Литература

1. Акулич М. Внутренний, внешний аудит компании и техника компьютерного аудита (СААТ). – М: Издательские решения, 2021. – 50 с.
2. Кучеров А.В., Спирина Н.Н. Аудит эффективности бизнес-процессов как одно из наиболее важных направлений современного аудита в рыночной экономике // Молодой ученый. – 2021. – № 1. – С. 32–37.
3. Магдилова М.М. Особенности аудита эффективности бизнес-процессов и его место в системе управленческого аудита // Актуальные вопросы современной экономики. – 2020. – № 5. – С. 535–539.
4. Никушина Я.И. Внутренний аудит бизнес-процесса «производство» на предприятии как фактор повышения эффективности его финансово-экономической деятельности // Аудит. – 2021. – № 3. – С. 15–17.
5. Проведение аудита бизнес-процессов на предприятии. – URL: <http://bizprocess.by/audit-biznes-protsessov/> (дата обращения: 18.02.2021).
5. Современный бизнес-аудит: роль внутреннего аудита в управлении современной организацией. – URL: <https://zen.yandex.ru/media/akcent/sovremennyi-biznesaudit-rol-vnutrennego-audita-v-upravlenii-sovremennoi-organizaciei-5d94ae0e5ba2b500adb6e973> (дата обращения: 18.02.2021).
6. Barakayev O.O. Conducting of audit of corporate management and methodology of internal audit // Journal of International Accounting. – 2018. – No. 8. – P. 32–33.
7. Bazerbashi M. Social audit // Journal of International Accounting. – 2017. – No. 6. – P. 16–19.
8. Petukh A.V. Planning of the internal audit of supply chain management in foreign economic activity: theory and practice // International Journal of Supply Chain Management. – 2020. – No. 1. – P. 756–759.
9. Puerta-Ramírez J.E. Business architecture and process simulation – a necessary merger before making significant changes in the business structure // Informacion Tecnologica. – 2019. – No. 1. – P. 143–147.
10. Tellez Ganya L. Audit of human resources as a business process // Audit. – 2017. – No. 1. – P. 18.

Информация об авторах

Нагуманова Регина Вильдановна, кандидат экономических наук, доцент, Казанский (Приволжский) федеральный университет.

E-mail: RVNagumanova@kpfu.ru

Денисов Влад Юрьевич, магистрант, Казанский (Приволжский) федеральный университет

E-mail: DenVlad51@gmail.com

R.V. NAGUMANOVA,
PhD in Economics, Associate Professor
Kazan (Volga region) Federal University

V.YU. DENISOV,
Master Student
Kazan (Volga region) Federal University

ROLE OF BUSINESS PROCESS EFFICIENCY AUDIT IN A COMMERCIAL ORGANIZATION

Abstract. Currently, the activities of commercial organizations are based on business processes, consisting of interconnected procedures aimed at achieving the final result. The most important role in the management of business processes is played by the audit, which in general has a positive effect on the functioning and development of a commercial organization. The relevance of the study of the audit of the efficiency of business processes in a commercial organization, in the aspect of a modern market economy, is determined, first of all, by the active development of entrepreneurial activity, which creates great competition among domestic enterprises. In this regard, there is a need to improve the competitiveness of the organization, production and management activities. As a rule, in order to improve the performance of an enterprise, it is first necessary to conduct a research and assessment of production and management activities, which are carried out as part of an audit of the effectiveness of business processes. The role of an audit of the effectiveness of business processes is to identify deficiencies in the functioning of a commercial organization. This article discusses the concepts of “audit of business processes” and “audit of the effectiveness of business processes”, highlights the features of the audit of the effectiveness of business processes, and also determines their role and importance in the functioning of a modern enterprise. In addition, the article presents the main stages of the audit of the effectiveness of business processes, which are recommended to be followed by each organization when conducting an audit of the effectiveness of business processes.

Keywords: audit, business processes, organization, efficiency, production activities, stages of business processes.

References

1. *Akulich M.* Internal, external audit of the company and computer audit technique (CAAT). – M: Publishing solutions, 2021. – 50 p.
2. *Kuchеров A.V., Spirina N.N.* Audit of the efficiency of business processes as one of the most important areas of modern audit in a market economy // *Young Scientist*. – 2021. – No. 1. – P. 32–37.
3. *Magdilova M.M.* Features of the audit of the efficiency of business processes and its place in the management audit system // *Actual questions of modern economy*. – 2020. – No. 5. – P. 535–539.
4. *Nikushina Ya.I.* Internal audit of the business process “production” at the enterprise as a factor in increasing the efficiency of its financial and economic activities // *Audit*. – 2021. – No. 3. – P. 15–17.
5. Conducting an audit of business processes at an enterprise. – URL: <http://bizprocess.by/audit-biznes-protsesov/> (date accessed: 18.02.2021).
6. Modern business audit: the role of internal audit in the management of a modern organization. – URL: <https://zen.yandex.ru/media/akcent/sovremennyi-biznesaudit-rol-vnutrennego-audita-v-upravlenii-sovremennoi-organizatsiei-5d94ae0e5ba2b500adb6e973> (date accessed: 18.02.2021).

7. Barakayev O.O. Conducting of audit of corporate management and methodology of internal audit // Journal of International Accounting. – 2018. – No. 8. – P. 32–33.
8. Bazerbashi M. Social audit // Journal of International Accounting. – 2017. – No. 6. – P. 16–19.
9. Petukh A.V. Planning of the internal audit of supply chain management in foreign economic activity: theory and practice // International Journal of Supply Chain Management. – 2020. – No. 1. – P. 756–759.
10. Puerta-Ramírez J.E. Business architecture and process simulation – a necessary merger before making significant changes in the business structure // Informacion Tecnologica. – 2019. – No. 1. – P. 143–147.
11. Tellez Ganya L. Audit of human resources as a business process // Audit. – 2017. – No. 1. – 18 p.