

ЭКОНОМИКА И УПРАВЛЕНИЕ НАРОДНЫМ ХОЗЯЙСТВОМ

УДК. 338.242.2

М.Р. ЗАЙНУЛЛИНА,

кандидат экономических наук, доцент

*Казанский (Приволжский) федеральный университет,
Центр перспективных экономических исследований АН РТ*

Л.М. ДАВЛЕТШИНА,

кандидат экономических наук, доцент

*Институт инженерной экономики и гуманитарных наук
Московского авиационного института*

УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМ УЧРЕЖДЕНИЕМ НА БАЗЕ ДИСТАНЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ: ПРОБЛЕМЫ И ПЕРСПЕКТИВЫ

Аннотация. Пандемия 2020 г. обусловила ускоренное развитие дистанционного образования. Предпосылки появления дистанционного образования были замечены уже давно. Однако широкое распространение оно получило только в результате непредвиденных факторов внешней среды. При анализе дистанционного образования были выявлены преимущества данной формы обучения: доступность образования для многих категорий граждан, возможность выбора высокорейтингового или зарубежного университета, гибкий график обучения, экономия временных и финансовых ресурсов. Недостатками такой формы обучения являются: необходимость освоения новых информационных технологий преподавателями и студентами, необходимость наличия стабильного Интернета, высокие требования к дисциплине. В статье выделены основные проблемы управления дистанционным образованием: нормативно-правовые проблемы, коммуникационные барьеры, проблема социализации студентов, методические проблемы и уровень качества образования. Тем не менее данная форма имеет и свои перспективы развития – усиление кооперации между учебными заведениями, формирование новых методик обучения, формирование гибридной формы образования. Приведены рекомендации по совершенствованию и применению дистанционных технологий: повышение квалификации педагогов, совершенствование системы управления образовательного учреждения, формирование дистанционных методик организации научной работы, использование виртуальной и дополнительной реальности в образовании, а также разработка дистанционных технологий для профессиональной ориентации студентов.

Ключевые слова: дистанционное образование, методика, технология, программные продукты, университет, студент, онлайн-образование.

Актуальность. В 2020 г. пандемия значительно активизировала процессы дистанционной работы, в том числе дистанционного образования. Многие учебные заведения в достаточной короткие сроки должны были перейти на дистанционную форму обучения. Такое внеплановое управленческое решение не могло не отразиться на качестве самого процесса перехода на новые формы обучения и на качестве образовательного процесса. В связи с вышеизложенным данная тема является актуальной

и целесообразной для ее изучения. Целью исследования является изучение процесса дистанционного образования и перспективы его развития. В статье были использованы монографический и абстрактно-логический методы исследования.

Как и любое явление, дистанционное образование имеет свои преимущества перед традиционными формами образования. Например, такая форма образования позволяет обучающимся осваивать дисциплину по своему лич-

ному графику. Конечно, такой вид образования имеет более формализованные дидактические единицы и исключает авторский вклад преподавателя в учебный курс. Достоинством дистанционного образования также можно назвать экономию времени и денег, поскольку обучающимся нет необходимости ездить в учебное заведение; кроме того, нет необходимости проживать в городе или стране, где находится учебное заведение. В завершение можно отметить следующее преимущество – доступность образования. Можно обучаться в другой стране, в другом городе, не выезжая из родного города и не тратя время на переезды и поиски жилья. Появляется возможность получить диплом более высокорейтингового образовательного учреждения [1–3].

Однако необходимо отметить и значительные недостатки дистанционного образования.

Для преподавателей и студентов возрастает нагрузка в связи с освоением новых программных продуктов. Необходимо, чтобы дома и в образовательном учреждении были все необходимые компьютерные и программные продукты с видеокамерами и динамическими устройствами. Такое оборудование должно обеспечить проведение видео- и телеконференций. Отдельной проблемой для многих регионов России до сих пор является нестабильный Интернет, что также снижает эффективность обучения.

Дистанционное обучение предполагает минимальные личные контакты и администрирование студентов. В связи с этим такая форма обучения предполагает высокую дисциплину студента, что не так часто встречается на практике.

Учитывая достоинства и недостатки дистанционного образования, необходимо совершенствовать данный процесс.

Первое направление совершенствования дистанционного образования – это формирование современных информационных систем, адаптированных к специфике образовательного процесса. А также развитие университетских сетей. С помощью цифровизации можно усилить кооперацию между образовательными учреждениями и формировать конференции и семинары, не приезжая в город или страну, где находится образовательное учреждение.

Второе направление – разработка новых методик обучения, которые повысили бы усвоение материала посредством учебных программ.

Третье направление – совершенствование системы управления образовательным учреждением, учитывающей специфику образовательных информационных систем.

В четвертых, необходимо проработать вопрос о совмещении дистанционного образования и очного образования. И необходимо выявить процентное соотношение дистанционной формы обучения и очной формы в учебном плане. Выделить базовые контрольные точки, которые необходимо пройти офлайн [13–14].

По нашему мнению, организация дистанционного обучения актуальна: для специалистов, которые не могут быть оторваны от места работы; граждан, которые проживают в удаленных районах России; граждан, которые в силу физических ограничений не способны ежедневно добираться до образовательного учреждения. Также оно будет полезным для иностранных граждан, которые хотят обучаться в России, и для российских граждан, которые желают получить образование за рубежом.

Пятое направление совершенствования дистанционного образования – это повышение квалификации педагогов, особенно в области применения информационных технологий и новых подходов в обучении. Это непростая задача, поскольку в короткие сроки педагогам необходимо усвоить огромное количество информации. При этом наблюдаются педагоги, которые прекрасно владеют новыми информационными системами – это более мобильная и молодая часть сотрудников. Большая часть преподавателей владеют системами на среднем уровне. Также есть педагоги преклонного возраста, которые либо плохо разбираются в новых информационных системах, либо не разбираются вовсе. В данном случае вузам необходимо обратить внимание на организацию отделов, отвечающих за информационные технологии; сформировать двухдневные или трехдневные курсы по обучению работе с информационными системами, учитывая разную степень подготовки педагогов [4–7].

Обратим внимание не только на преимущества системы дистанционных технологий, но

и на множество проблем, которые порождает новая система образования.

Во-первых, это нормативно-правовые сложности. Возникает новая сфера деятельности – дистанционное образование. Соответственно, необходимо разработать законодательную базу, которая будет регулировать вопросы качества электронных ресурсов, лицензирование образовательных учреждений, нормирование оплаты преподавателей [10–12].

Во-вторых, проблемы коммуникативного характера, особенно языковые и межкультурные барьеры. Эти проблемы были характерны и для офлайн-общения, но в сети Интернет они увеличиваются в разы, поскольку не получается сформулировать их логично посредством дистанционных технологий. Возникает некий шаблон общения, который не содержит эмоциональной окраски.

В-третьих, сохраняется проблема социализации студентов. Они теряют общение со сверстниками и не вовлекаются в жизнь университетов. При этом для вузов формируется несколько целевых групп студентов: студенты, которые живут в том же городе, что и учатся; студенты, которые приехали из других городов; студенты, которые приехали из других стран. Для каждой категории необходимо разрабатывать специфические модели взаимодействия. В данном случае необходимо больше организовывать семинары и конференции в онлайн-режиме [8–9].

В-четвертых, проблема дистанционного образования заключается в неэффективной обратной связи студентов. Это затрудняет совершенствование методик дистанционного образования, и поэтому многие университеты были вынуждены мониторить ситуацию каждый день и регулировать деятельность образовательных учреждений. Иначе говоря, управление организационными изменениями перешло в формат операционного менеджмента.

В-пятых, методика дистанционного обучения в большей степени подверглась изменению, поскольку практика спровоцировала такое явление, однако методика научных дистанционных исследований все еще нуждается в совершенствовании.

В-шестых очень острой остается проблема качества образования. В этих условиях необходимо применять онлайн-опросы по качеству образования студентов и педагогов. Основные систематизированные проблемы, выявленные посредством опросов, должны быть усовершенствованы на уровне управления университетом.

В условиях пандемии в основном было развито дистанционное образование. Однако нельзя забывать и о виртуальной и дополнительной реальности, которые также будут использованы для образовательных процессов. Поэтому онлайн-образование достаточно многообразно. Еще одна область, где возможно использовать дистанционные технологии, – профориентация и трудоустройство. Эти области еще не исследованы.

Итак, дистанционное образование позволяет получить возможности, которые до сих пор не были реальны и возможны. Многим открывается доступ к образовательным программам. В то же время появляются проблемы его реализации. На современном этапе необходимо совершенствование накопленного опыта и разумное сочетание дистанционных технологий и традиционного образования.

Литература

1. Боброва И.И., Трофимов Е.Г. Информационные технологии в реализации дистанционных образовательных программ в гуманитарном вузе: монография. – 2-е изд., стер. – М.: ФЛИНТА, 2020. – 69 с.
2. Карманова Е.В. Организация учебного процесса с использованием дистанционных образовательных технологий: учебное пособие. – М.: ИНФРА –М, 2020. – 109 с.
3. Лебедева М.А., Агапов С.В., Горюнова М.А., Костиков А.Н., Костикова Н.А., Никитина Л.Н., Соколова И.И., Степаненко Е.Б., Фрадкин В.Е., Шилова О.Н. Дистанционные образовательные технологии: проектирование и реализация учебных курсов. – СПб.: БХВ-Петербург, 2010. – 336 с.
4. Пупков А.Н., Царев Р.Ю., Капулин Д.В. Управление хранением и обработкой информации в образовательных средах дистанционного обучения: монография. – Красноярск: Сиб. федер. ун-т, 2012. – 132 с.
5. Кузнецов А.Г., Никитина Е.Ю. Трансформация образования: традиционное образование или

дистанционное образование? // Информационное общество. – 2020. – № 3. – С. 34–39.

6. Кононова Т.М., Горева О.М. Дистанционное образование в контексте информационной цивилизации // Современные проблемы науки и образования. – 2015. – № 1-1. – С. 1452.

7. Алексеева У.С. Современное дистанционное образование: проблемы и перспективы развития // Вестник Сибирского государственного университета путей сообщения. – 2015, спец. выпуск. – С. 55–61.

8. Белухина Н.Н. Дистанционное образование – образование через всю жизнь // Вестник Ульяновского государственного технического университета. – 2009. – № 4(48). – С. 4–7.

9. Мазаев Ю.Н., Макарова Л.В. Дистанционное образование: аргументы «за» и «против» // Социальная политика и социология. – 2015. – Т. 14. – № 6 (113). – С. 93–101.

10. Nagimova A., Zainullina M., Palei T. Investments in education system-do the results

correspond to the expectations? // Social Sciences and Interdisciplinary Behavior. – 2016. – Pp. 35–40.

11. Mustafina A.A., Kaigorodova G.N., Alyakina P.D., Velichko N.Y., Zainullina M.R. Digital technology in insurance // Advances in Intelligent Systems and Computing. – 2020. – Pp. 678–685.

12. Safiullin M.R., Akhmetshin E.M. Digital transformation of a university as a factor of ensuring its competitiveness // International Journal of Engineering and Advanced Technology. – 2019. – Vol. 9. – № 1. – Pp. 7387–7390.

13. Gafurov I.R., Safiullin M.R., Elshin L.A. Mechanisms of higher school development in the paradigm of its global competitiveness (on the example of the Kazan federal university) // Quid: Investigación, Ciencia y Tecnología. – 2017. – № 1. – Pp. 1495.

14. Safiullin M.R., Akhmetshin E.M., Vasilev V.L. Production of indicators for evaluation of digital transformation of modern university // International Journal of Engineering and Advanced Technology. – 2019. – Vol. 9. – № 1. – Pp. 7399–7402.

Информация об авторах

Зайнуллина Миляуша Рашитовна, кандидат экономических наук, доцент, Казанский (Приволжский) федеральный университет; Центр перспективных экономических исследований Академии наук Республики Татарстан.

E-mail: milyausha-zainul@list.ru

Давлетшина Лейсан Мидехатовна, кандидат экономических наук, доцент, Институт инженерной экономики и гуманитарных наук Московского авиационного института.

E-mail: 663499@mail.ru

M.R. ZAINULLINA,

PhD in Economics, Associate Professor

Kazan (Volga region) Federal University,

*Center for Advanced Economic Research of the Academy of Sciences
of the Republic of Tatarstan*

L.M. DAVLETSHINA,

PhD in Economics, Associate Professor

Institute of Engineering Economics and Humanities of the Moscow Aviation Institute

MANAGEMENT OF AN EDUCATIONAL INSTITUTION BASED ON DISTANCE TECHNOLOGIES: PROBLEMS AND PROSPECTS

Abstract. The 2020 pandemic has led to the accelerated development of distance education. The preconditions for the emergence of distance education have been noticed for a long time. However, it became widespread only as a result of unforeseen environmental factors. When analyzing distance education, the advantages of this form were identified – the availability of education for many categories of citizens, the ability to choose a high-ranking or foreign university, a flexible training schedule, saving time and financial resources. The disadvantages of this form of education are the development of new information technologies for teachers and students, the presence of a stable Internet, high requirements for the discipline. The article highlights the main problems of distance education management – regulatory and legal problems, communication barriers, the problem of students’

socialization, methodological problems and the level of education quality. All the more, this form has its own development prospects – strengthening of cooperation between educational institutions, the formation of new teaching methods, the formation of a hybrid form of education. Recommendations are given for the improvement and use of distance technologies – improving the qualifications of teachers, improving the management system of an educational institution, the formation of distance methods for organizing scientific work, the use of virtual and augmented reality in education, as well as the development of distance technologies for vocational guidance of students.

Keywords: distance education, methodology, technology, software products, university, student, online education.

References

1. Bobrova I.I., Trofimov E.G. Information technologies in the implementation of distance educational programs in a humanitarian university: monograph. – 2nd ed., revised. – M.: FLINT, 2020. – 69 p.
2. Karmanova E.V. Organization of the educational process using distance educational technologies: textbook. – M.: INFRA-M, 2020. – 109 p.
3. Lebedeva M.A., Agaponov S.V., Goryunova M.A., Kostikov A.N., Kostikova N.A., Nikitina L.N., Sokolova I.I., Stepanenko E.B., Fradkin V.E., Shilova O.N. Distance educational technologies: design and implementation of training courses. – SPb.: BHV-Petersburg, 2010. – 336 p.
4. Pupkov A.N., Tsarev R. Yu., Capulin D.V. Management of storage and processing of information in educational environments of distance learning: monographs. – Krasnoyarsk: Sib. Feder. University, 2012. – 132 p.
5. Kuznetsov A.G., Nikitina E. Yu. Transformation of Education: Traditional Education or Distance Education? // Information society. – 2020. – No. 3. – P. 34–39.
6. Kononova T.M., Goreva O.M. Distance education in the context of information civilization // Modern problems of science and education. – 2015. – No. 1-1. – P. 1452.
7. Alekseeva U.S. Modern distance education: problems and development prospects // Bulletin of the Siberian State University of Railways. – 2015. – No. 5. – P. 55–61.
8. Belukhina N.N. Distance education – education throughout life // Bulletin of the Ulyanovsk State Technical University. – 2009. – No. 4 (48). – P. 4–7.
9. Mazaev Yu.N., Makarova L.V. Distance education: arguments “for” and “against” // Social policy and sociology. – 2015. – Vol. 14. – No. 6 (113). – P. 93–101.
10. Nagimova A., Zainullina M., Palei T. Investments in education system-do the results correspond to the expectations? // Social Sciences and Interdisciplinary Behavior. – 2016. – P. 35–40.
11. Mustafina A.A., Kaigorodova G.N., Alyakina P.D., Velichko N.Y., Zainullina M.R. Digital technology in insurance // Advances in Intelligent Systems and Computing. – 2020. – P. 678–685.
12. Safiullin M.R., Akhmetshin E.M. Digital transformation of a university as a factor of ensuring its competitiveness // International Journal of Engineering and Advanced Technology. – 2019. – Vol. 9. – No. 1. – P. 7387–7390.
13. Gafurov I.R., Safiullin M.R., Elshin L.A. Mechanisms of higher school development in the paradigm of its global competitiveness (on the example of the Kazan federal university) // Quid: Investigación, Ciencia y Tecnología. – 2017. – No. 1. – P. 1495.
14. Safiullin M.R., Akhmetshin E.M., Vasilev V.L. Production of indicators for evaluation of digital transformation of modern university // International Journal of Engineering and Advanced Technology. – 2019. – Vol. 9. – No. 1. – P. 7399–7402.