

УДК 338.48

О.В. ЮРЬЕВА,
кандидат социологических наук, доцент
Казанский (Приволжский) федеральный университет

А.С. ИЛЛАРИОНОВА,
менеджер по подбору персонала
Группа компаний "InnoSTage"

Е.Т. ВАХРУШЕВА,
студент
Казанский (Приволжский) федеральный университет

Е.И. ПАУТКИНА,
студент
Казанский (Приволжский) федеральный университет

ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ ТРАДИЦИОННОГО ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ В УСЛОВИЯХ ГЛОБАЛЬНОЙ ЦИФРОВИЗАЦИИ В ПЕРИОД ПАНДЕМИИ

Аннотация. В данной статье рассматриваются вопросы, связанные с изменением традиционного формата получения знаний в высшем учебном заведении в эпоху цифровизации. Затронут вопрос о влиянии пандемии на процесс цифровизации образования. Пандемия стала драйвером цифровой трансформации высшего образования и ясно показала, что будущее классических университетов за цифровыми технологиями. Авторы утверждают, что данные изменения затронули все функциональные сферы и отрасли высшего образования, именно поэтому развитие онлайн-образования требует трансформации подхода к управлению образовательными организациями. В статье обосновывается внедрение новых моделей образовательных программ и доказывается значимость их применения. Рассматриваются трудности, с которыми столкнулись преподаватели при переходе на онлайн-режим. Авторами статьи представлены рекомендации на двух уровнях – краткосрочном и долгосрочном – для устойчивого развития кадрового потенциала вуза «здесь и сейчас» и стратегически для совершенствования деятельности исследуемой организации, которые бы могли ускорить процесс перехода к «цифре». Авторами делается вывод, что перспективы развития классического высшего образования лежат в области внедрения новой образовательной модели на основе изменения управленческой парадигмы с использованием цифровых технологий.

Ключевые слова: цифровизация, высшее образование, пандемия COVID-19, цифровизация образования, трансформация образовательного процесса.

Стремительное распространение коронавирусной инфекции вынудило университеты совершить экстренный переход образовательных процессов в онлайн [2]. Всего за несколько дней 95 % студентов перешли на дистанционный или смешанный формат обучения. Пандемия стала драйвером цифровой трансформации высшего образования и ясно показала, что будущее классических университетов за «цифрой» [8].

Несомненно, пандемия COVID-19 способствовала развитию и проникновению он-

лайн-образования в Россию. А. Малеев, директор по дистанционным программам МФТИ, считает, что «...с одной стороны, переход образовательной деятельности в онлайн осуществлялся в форс-мажорном режиме и был очень нервным процессом для школ и вузов, но, с другой стороны, они за полгода прошли отрезок, который в нормальных условиях занял бы несколько лет» [3].

Цифровизация образовательного процесса также отражается не только на преподавателях и студентах, но и на системе управления

вузом [10]. Внедрение цифровых технологий позволяет оптимизировать функционирование управленческих служб, осуществить оперативность и своевременность передачи информации, выработанной руководством, организовать надежную обратную связь, учет и контроль результатов управленческого воздействия на всех уровнях управления учебным заведением [1]. Вузы, активно внедряющие цифровые технологии в образовательный процесс, постепенно переходят от бюрократической к партисипативной модели управления [9].

Решением в этой ситуации может стать внедрение новых моделей образовательных программ, например:

- а) цифровизация образовательного процесса;
- б) создание и продвижение новой педагогики;
- в) внедрение новых элементов содержания образовательных программ.

Рассмотрим трудности, с которыми столкнулись преподаватели при переходе на дистанционный формат обучения.

Во-первых, методические трудности – отсутствие навыков владения современными методическими средствами для качественной организации дистанционного обучения [6]. Во-вторых, социально-психологические трудности – карантин стал сильным потрясением для большинства преподавателей. В-третьих, сложности удержания внимания и вовлечения студентов в обучающий процесс, а также вопросы дисциплины и контроля посещаемости занятий как студентами, так и преподавателями. В-четвертых, отсутствие методической и технологической поддержки преподавателей, которые вели дисциплины, требующие лабораторного или специального оборудования.

Рассмотрим имеющиеся проблемы и пути их решения, связанные с переходом на дистанционный формат обучения, на примере ФГАОУ ВО «Казанский (Приволжский) федеральный университет» (КФУ).

Экстренный перенос обучения в онлайн повлиял на многие процессы, протекающие в вузе, в частности:

- а) управленческие процессы (координация действий осуществлялась посредством использования технологии BYOD (Bring Your Own Device) [4], т. е. все сотрудники вуза для

коммуникации использовали личные мобильные устройства, что обеспечило им быстрый доступ к электронным образовательным ресурсам и инструментам онлайн-взаимодействия).

- б) образовательный процесс (для организации занятий в режиме онлайн была выбрана платформа Microsoft Teams, которую вуз активно применял наряду с собственной платформой онлайн-курсов на базе среды Moodle).

Самое заметное и ключевое направление в обновлении системы высшего образования – это кадры. В связи с этим неудивительно, что многие вузы взяли курс на усиление кадрового потенциала [5].

Изучив функционирование университета, мы разработали рекомендации по совершенствованию деятельности КФУ. В качестве оперативных мер предлагаются следующие рекомендации:

- а) разработка модели и системы критериев для оценки уровня цифровых компетенций с учетом профилей вуза. Это позволит своевременно выявить тех сотрудников, которые слабо владеют теми или иными цифровыми компетенциями. Следовательно на основе этих данных руководители структурных подразделений смогут принять решение о направлении таких сотрудников на курсы повышения квалификации (или любое другое решение на усмотрение руководителя);

- б) разработка и внедрение системы стимулирования преподавателей с указанием соответствующих показателей. Такая мера должна способствовать усилению применения преподавателями цифровых технологий в процессе образовательной деятельности;

- в) организация онлайн-семинаров и конференций между региональными университетами для обмена опытом и интересными решениями в рамках цифровизации образовательного процесса;

- г) создание на постоянной основе системы цифрового волонтерства, куда будут входить молодые специалисты и студенты старших групп, владеющие на высоком уровне цифровыми компетенциями. Цель создания цифровых волонтерских групп – помощь преподавателям старшего поколения.

Вышепредставленные рекомендации призваны решать проблемы «здесь и сейчас», однако мы считаем, что для устойчивого развития кадрового потенциала вуза необходимо разработать рекомендации стратегического характера. К ним можно отнести следующие предложения:

а) формирование курсов/программ повышения квалификации в части развития цифровой культуры и грамотности путем взаимодействия с региональными университетами и другими партнерами. Целесообразно организовывать прохождение подобных курсов не один раз в три года, а намного чаще, так как скорость развития цифровых технологий очень высока;

б) разработка и внедрение системы интернет-платформ для методической и технологической поддержки преподавателей;

в) развитие системы сертификации и оценки качества курсов, в том числе силами студентов;

г) создание центров развития педагогической практики и/или школ профессионального образования в вузах, затрагивающих всю сферу образования вуза.

Вторым, не менее важным направлением в обновлении системы высшего образования является трансформация образовательного процесса. Начнем с уровня вузов (с оперативных и стратегических мер):

а) в ходе проведенного исследования стало ясно, что часть занятий можно проводить онлайн без ущерба качеству образования. Следовательно увеличение доли занятий, курсов и модулей в онлайн позволит снизить издержки образования и даст студентам больше времени на самостоятельную работу;

б) трансформация образовательного процесса в «цифру» невозможна без наличия соответствующей материально-технической базы как у вуза, так и у преподавателей. В связи с этим мы считаем, что университеты могут проявить инициативу в разработке и внедрении системы выплат преподавателям для обновления или замены их личных технических устройств;

в) важной частью организации образовательного процесса в части администрирования и сопровождения онлайн-обучения является административно-управленческий и учебно-вспомогательный персонал, следовательно

параллельно с повышением цифровых компетенций преподавателей необходимо повышать и компетенции сотрудников управленческих и учебно-методических подразделений;

г) повышение интерактивности обучающего модуля: применять геймификацию, использовать технологии виртуальной реальности и др. Это позволит плавно перейти на смешанное обучение, что позитивно отразится на образовательном процессе в целом;

д) одним из главных приоритетов системы высшего образования должно стать изменение модели обучения, т. е. увеличение числа образовательных программ, а затем их полный переход в модульную систему образования, или, иначе, систему зачетных единиц (кредит-система).

Третьим и заключительным направлением в области цифровой трансформации высшего образования является модернизация цифровой инфраструктуры вуза [7]. Для успешной модернизации материально-технической, сервисной и информационной инфраструктуры вуза предлагаем внедрить следующие меры оперативного и стратегического характера:

а) масштабировать и увеличить степень производительности и внедрения информационных систем и сервисов (LMS-системы, системы видео-конференц-связи и т. д.) как в образовательный процесс, так и в работу всех структурных подразделений университета;

б) внедрить в повседневную практику академического и административно-управленческого персонала использование облачных сервисов хранения и обработки данных для автоматизации образовательного и управленческого процесса;

в) для эффективного использования и оптимизации расходов необходимо проводить регулярный аудит инфраструктуры вуза, в том числе физического пространства. Это позволит сформировать внутривузовскую программу по созданию мотивирующей среды для обучающихся.

Резюмируя все вышесказанное, можно сказать, что перспективы развития классического высшего образования лежат в области внедрения новой образовательной модели на основе изменения управленческой парадигмы с использованием цифровых технологий,

благодаря которым осуществляется принятие стратегических решений посредством анализа больших данных.

Литература

1. Бурганова Л.А., Юрьева О.В. Цифровая компетентность университетских преподавателей: теоретико-методологические подходы к исследованию // Вестник экономики, права и социологии. 2022. № 1. С. 124–127.
2. Высшее и дополнительное профессиональное образование, 2021 // Официальный сайт Федеральной службы государственной статистики. URL: <https://rosstat.gov.ru/statistics/education>.
3. Итоги и перспективы: эксперты рассказали о будущем онлайн-образования // Официальный сайт «РБК Тренды». URL: <https://trends.rbc.ru/trends/education/5fe220ec9a794723d9973062>.
4. Любанец И.И. Использование BYOD технологии в образовательном процессе // Вестник Донецкого педагогического института. 2018. № 3. С. 82–88.
5. Трансформация систем государственного образования и корпоративного обучения в условиях цифровизации / под ред. Ю.С. Колесниковой. М.: Прометей, 2022. 228 с.
6. Kolesnikova Y.S., Larionova N.I., Valeev E.R., Frantasov D.N. Informatization impact on social and economic development of the region // Lecture Notes in Networks and Systems. 2021. Vol. 160 LNNS. P. 840–845.
7. Kukushkina O.Y., Yureva O.V., Yurkov D.V. Public authorities and management effectiveness estimation in the RF regional level // Laplage em Revista. 2021. Vol. 7, Is. 3. P. 210–217.
8. Rapanta C., Botturi L., Goodyear P., Guardia L., Koole M. Online University Teaching During and After the COVID-19 Crisis: Refocusing Teacher Presence and Learning Activity // Postdigital Science and Education. 2020. Vol. 2, Is. 3. P. 923–945.
9. Yureva O.V., Burganova L.A., Kukushkina O.Y., Myagkov G.P. Digital transformation and its risks in higher education: Students' and teachers' attitude // Universal Journal of Educational Research. 2020. Vol. 8, Is. 11B. P. 5965–5971.
10. Yureva O.Y., Yureva O.V., Burganova L.A. Strategic management in higher education system: Methodological approaches // Academy of Strategic Management Journal. 2016. Vol. 15, Spec. Is. 2. P. 38–42.

Информация об авторах

Юрьева Оксана Владимировна, кандидат социологических наук, доцент, Казанский (Приволжский) федеральный университет.

E-mail: oksanavlati@mail.ru

Илларионова Анна Сергеевна, менеджер по подбору персонала, группа компаний “InnoSTage”.

E-mail: anna.illarionova.2001@mail.ru

Вахрушева Елизавета Тимуровна, студент 4 курса по направлению «Управление персоналом».

E-mail: vakhrusheva.e.t@mail.ru

Пауткина Елизавета Игоревна, студент 4 курса по направлению «Управление персоналом».

E-mail: Elizaveta.pautkina@yandex.ru

O.V. YUREVA,
PhD in Sociology, Associate Professor
Kazan (Volga Region) Federal University

A.S. ILLARIONOVA,
Human Resources Manager
Group of Companies "InnoSTage"

E.T. VAKHRUSHEVA,
Student
Kazan (Volga Region) Federal University

E.I. PAUTKINA,
Student
Kazan (Volga Region) Federal University

PROSPECTS FOR THE DEVELOPMENT OF TRADITIONAL HIGHER EDUCATION IN THE CONTEXT OF GLOBAL DIGITALIZATION DURING THE PANDEMIC

Abstract. This article discusses issues related to the change in the traditional format of obtaining knowledge in higher education in the era of digitalization. Under the influence of the pandemic, the process of digitalization of education has accelerated significantly. These changes have affected all functional areas and branches of higher education, which is why the development of online education requires a transformation of the approach to the management of educational organizations. The article contains an analysis of the number and age structure of the teaching staff, and also includes an assessment of digital competencies of employees in the organization under study. The authors have developed recommendations for improving the activities of the organization under study, which could speed up the process of transition to "digit".

Keywords: digitalization, higher education, COVID-19 pandemic, digitalization of education, transformation of the educational process.

References

1. *Burganova L.A., Yurieva O.V.* Digital Competence of University Teachers: Theoretical and Methodological Approaches to Research // *Bulletin of Economics, Law and Sociology*. 2022. No. 1. P. 124–127.
2. Higher and additional professional education, 2021 // Official website of the Federal State Statistics Service. URL: <https://rosstat.gov.ru/statistics/education>.
3. Results and prospects: Experts spoke about the future of online education // Official website of RBC Trends. URL: <https://trends.rbc.ru/trends/education/5fe220ec9a794723d9973062>.
4. *Lyubanets I.I.* The use of BYOD technology in the educational process // *Bulletin of the Donetsk Pedagogical Institute*. 2018. No. 3. P. 82–88.
5. Transformation of public education systems and corporate training in the context of digitalization / ed. by Yu.S. Kolesnikova. M.: Prometheus, 2022. 228 p.
6. *Kolesnikova Y.S., Larionova N.I., Valeev E.R., Frantsov D.N.* Informatization impact on social and economic development of the region // *Lecture Notes in Networks and Systems*. 2021. Vol. 160 LNNS. P. 840–845.
7. *Kukushkina O.Y., Yureva O.V., Yurkov D.V.* Public authorities and management effectiveness estimation in the RF regional level // *Laplace em Revista*. 2021. Vol. 7, Is. 3. P. 210–217.
8. *Rapanta C., Botturi L., Goodyear P., Guardia L., Koole M.* Online University Teaching During and After the COVID-19 Crisis: Refocusing Teacher Presence and Learning Activity // *Postdigital Science and Education*. 2020. Vol. 2, Is. 3. P. 923–945.
9. *Yureva O.V., Burganova L.A., Kukushkina O.Y., Myagkov G.P.* Digital transformation and its risks in higher education: Students' and teachers' attitude // *Universal Journal of Educational Research*. 2020. Vol. 8, Is. 11B. P. 5965–5971.
10. *Yureva O.Y., Yureva O.V., Burganova L.A.* Strategic management in higher education system: Methodological approaches // *Academy of Strategic Management Journal*. 2016. Vol. 15, Spec. Is. 2. P. 38–42.